

한국안광학회 – 이달의 학술논문 소개

- *본 논문은 한국안광학회지 제24권 3호(2019년 9월 30일 발행) 게재 논문으로 저자는 학회의 동의하에 요약 발췌본을 제출하였습니다.
- *논문의 판권은 한국안광학회에 있습니다.

안경사 면허신고제 시행에 대한 인식 및 보수교육의 품질에 관한 연구

홍경희((사)대한안경사협회 충청남도안경사회), 김세진(백석대학교)

◆ **목적** : 안경사 면허신고제 시행에 대한 인식과 보수교육 참여인식, 온라인 보수교육의 품질에 관해 알아보고자 하였다.

◆ **방법** : 2019년도 (사)대한안경사협회 충청남도 안경사회 보수교육에 참여한 안경사를 대상으로 면허신고제 시행에 관한 인식, 면허신고제 시행 후 보수교육 참여인식 변화 및 온라인 보수교육 품질에 관한 내용을 설문하였다. 설문지는 직접 배포 회수하여 총 310부를 분석에 이용하였다.

◆ **결과** : 대상자의 95.2% 안경사는 면허신고제를 인지하고 있었으나, 면허신고제 시행 후 보수교육 참여인식의 변화가 없다는 응답이 63.5%로 많았다. 온라인 보수교육 품질의 하위 영역 중 사용자 만족도가 3.30점으로 가장 높았고, 서비스 품질은 3.16점으로 낮은 결과를 나타내었다. 온라인 보수교육 품질의 하위 영역은 모든 영역 간 상관성이 높았고, 그 중 직무 연관성과 유용성은 가장 높은 정적상관을 나타내었다($r=0.86$). 면허신고제 시행 후 보수교육 참여인식의 변화가 있는 그룹이 그렇지 않은 그룹보다 온라인 보수교육 품질 점수가 높았다.

◆ **결론** : 본 연구에서는 대부분의 안경사는 면허신고제를 인식하고 있으며, 온라인 보수교육 품질은 보수교육 참여인식 변화에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 추후 안경사협회 차원의 온라인 보수교육에 관한 안경사들의 요구도를 조사하여 온라인 보수교육 품질을 향상시킬 수 있는 노력이 필요하다고 생각된다.

- 서론 -

안경사는 의료기사 등에 관한 법률 11조에 의거하여 면허 정지 중에 있는 자를 포함하여 면허취득 또는 신고일로부터 3년마다 실패와 취업상황을 보건복지부장관에 신고하여야 한다. 면허신고의 자격요건으로는 연간 8시간의 보수교육을 이수해야 하므로 보수교육 이수자를 조사하면 정확한 안경사 수를 파악할 수 있기를 기대하였으나, 2015년 안경사 면허자의 42% 미만이 보수교육을 받고 있는 것으로 조사되었다. 이는 안경사 면허는 취득하였으나 아직도 많은 수의 안경사가 면허신고를 하지 않는 것으로 볼 수 있다. 또한 선행연구에서 보수교육을 자기계발의 수단보다는 면허유지를 위한 어쩔 수 없는 과정으로 여기는 안경사가 많았으며, 직업 특성상 대면 보수교육보다는 온라인 보수교육을 더 선호하는 조사 결과를 보였다.

온라인 보수교육은 시간적, 공간적 제약 없이 인터넷이 가능한 곳이라면 언제 어디서나 학습자가 주도권을 갖고 자신의 능력에 맞게 학습 속도 및 난이도, 내용을 결정하여 원하는 시간에 학습할 수 있으므로 자기주도적인 맞춤형학습이 가능하며, 반복학습이 가능하여 이해하지 못하거나 학습자가 부족하다고 느끼면 언제든지 다시 학습 할 수 있는 장점을 갖는다.

따라서 본 연구는 면허신고제 시행에 대한 인식에 따른 보수교육 참여인식을 알아보고, 온라인 보수교육 품질을 조사하여 학습자의 학습 활용도를 높일 수 있는 온라인 보수교육의 개선을 위한 기초자료를 제공하고자 한다.

- 대상 및 방법 -

본 연구는 2019년도 (사)대한안경사협회 충청남도 안경사회 보수교육에 참여한 안경사 중 설문조사에 응답한 310명을 대상으로 하였으며, 설문은 대상자의 일반적 특성과 면허신

고제 시행에 관한 문항, 온라인 보수교육 품질(시스템 품질, 정보 품질, 서비스 품질, 자기효능감, 직무 연관성, 유용성, 사용자 만족도)로 구성하였다. 온라인 보수교육 품질의 각 문항은 “매우 그렇다” 5점에서 “전혀 그렇지 않다” 1점까지의 Likert 5점 척도를 사용하여 표시하도록 하였다. 점수가 높을수록 온라인 보수교육의 품질이 높다고 할 수 있다. 수집된 자료는 SPSS 18.0 통계프로그램을 이용하여 분석하였으며, 통계적으로 유의수준은 $p < 0.05$ 를 기준으로 하였다.

- 결과 및 고찰 -

1. 안경사 면허신고제

본 연구에서는 조사대상자의 95.2%가 면허신고제를 알고 있었으며, 이는 치과위생사의 선행연구에서 93.0%가 면허신고제를 알고 있다는 결과보다 다소 높았다. 면허신고제 시행 후 보수교육 참여인식의 변화는 '변화 없음'이 많았는데, 이는 면허신고제 이전에도 보수교육 이수가 이루어지고 있었기 때문에 면허신고제가 보수교육 참여를 결정짓는 중요한 요인으로 여기지 않아서라 생각된다. 이전의 연구에서는 보수교육의 필요성에 대한 부정적 인식이 51.5%로 조사되었으나, 본 연구에서는 보수교육 참여 후 느끼는 보수교육의 필요성에 대한 부정적 인식은 17.4%로 많이 감소되는 결과를 나타내었다. 이는 법적인 제제를 피하거나 또는 보수교육이 면허신고제의 필수조건이기 때문에 보수교육에 참여하지만, 보수교육의 내용이 유용하다고 인식되어 보수교육 참여 후 보수교육의 부정적 인식이 감소한 결과로 볼 수 있다. 현재 안경원의 대형화와 프랜차이즈로 인해 심각한 과당경쟁이 이루어지고 있고, 그로 인해 자본 및 마케팅 역량 등의 경쟁력이 약한 영세한 안경원의 폐업이 줄을 잇고 있다. 이러한 상황에서 안경사는 경쟁력을 키우기 위해 안경사 보수교육을 활용할 필요가 있다(Table 1).

Table 1. 안경사 면허신고제 인식에 관한 특성

면허신고제 및 보수교육 인식	답변	응답자 수(%)
안경사 면허신고제 인식	알고 있다	295(95.2)
	모른다	15(4.8)
면허신고제 시행 후 보수교육 참여인식	변화 있다	113(36.5)
	변화 없다	197(63.5)
보수교육 참여 후 느끼는 필요성	필요하다	143(46.1)
	보통이다	113(36.5)
	필요하지 않다	54(17.4)
전체		310(100)

Table 2. 온라인 보수교육 품질

온라인 보수교육 품질	문항수	평균	표준편차
시스템 품질	4	3.29	0.91
정보 품질	4	3.28	0.79
서비스 품질	4	3.16	0.76
자기효능감	3	3.20	0.84
직무 연관성	3	3.19	0.77
유용성	3	3.20	0.88
사용자 만족도	3	3.30	0.85
전체	24	3.23	0.70

2. 안경사 온라인 보수교육 품질

전체 온라인 보수교육 품질은 평균 3.23점이며 이를 하위 7개 영역으로 나누어 분석하였다. 시스템 품질은 전체적인 화면구성, 사용 중 오류발생, 접속의 용이성, 검색의 용이성 4개 문항으로 3.29점을 나타내었다. 정보 품질은 안경사 업무 전반에 관한 자료 제공 여부, 정확한 정보 제공 여부, 업데이트된 자료 제공 여부, 안경사 업무와 관련된 자료 제공 여부 4개 문항으로 3.28점을 나타내었다. 서비스 품질은 온라인 강의의 전문성, 질의에 대한 응답의 신속성, 피드백 반영, 학습기간의 충분성 4개 문항으로 온라인 보수교육 품질의 하위영역 중 가장 낮은 3.16점을 나타내었다. 이는 안경사 온라인 보수교육의 경우, 질의에 대해 신속하게 응답을 하거나 학습자의 학습상황에 대한 피드백을 할 수 있는 시스템 구축이 열악하기 때문이라 생각된다. 현재 대한안경사협회에서 제공하는 온라인 보수교육의 피드백은 학습자가 수강한 과목의 시험으로 이루어지고 있다. 시험점수만으로 수강한 과목의 피드백을 받기는 어렵다. 앞으로 온라인 보수교육의 시스템 품질을 향상시키기 위해서는 학습자와 협회 간의 실시간 피드백이 가능한 시스템 구축이 필요하다고 생각한다. 자기효능감은 교육 학습 시 학습에 대한 완벽성, 학습 과정에 대한 자신감, 학습에 대한 이해력 4개 문항으로 3.20점을 나타내었다. 직무 연관성은 온라인 보수교육이 안경사 업무와의 연관성 정도, 문제발생 시 해결가능 여부, 업무와 관련된 구체적인 자료 제공 3개 문항으로 3.19점을 나타내었다. 유용성은 학습자가 필요한 정보를 얻는데 유용하다고

느끼는 정도, 학습 후 기술력 향상의 정도, 업무 적용 시 유용한 정도 3개 문항으로 3.20점을 나타내었다. 본 연구의 사용자 만족도는 전체적인 학습내용에 관한 만족, 오프라인 교육과 온라인 교육의 선호도, 온라인 교육 사이트에 대한 만족 3개 문항으로 온라인 보수교육 품질의 하위영역 중 가장 높은 3.30점을 나타내었다(Table 2).

전체 온라인 보수교육 품질과 하위 영역 간의 높은 정적상관으로, 전체 온라인 보수교육 품질은 하위영역의 품질이 향상될수록 향상되는 것으로, 온라인 보수교육에서 제공하는 정보의 정확성과 최신의 자료, 정보의 질이 높으면 전체 온라인 보수교육 품질이 향상되는 것으로 확인하였다. 온라인 보수교육의 하위 영역 간의 상관성도 높은 정적상관을 보여, 온라인 보수교육 하위 영역의 품질이 향상되면 다른 영역도 향상됨을 확인하였다. 그 중에서도 직무 연관성과 유용성 간에 정적상관이 가장 높았는데, 이는 학습자는 안경사 온라인 보수교육의 정보가 안경사 직무와 연관성이 높을수록 보수교육이 유용하다고 인지하는 정도가 커지는 것으로 확인하였다.

3. 면허신고제 시행 후 보수교육 참여인식에 따른 온라인 보수교육 품질 분석

전체 온라인 보수교육 품질의 점수는 안경사 면허신고제 시행 후 보수교육 참여인식의 변화가 있는 그룹이 3.40점으로 변화가 없는 그룹 3.14점보다 높았으며 두 그룹 간 유의

Table 3. 보수교육 참여인식에 따른 온라인 보수교육의 품질 분석

온라인 보수교육 품질	보수교육 참여 인식		P-value
	평균±표준편차		
	변화 있다 (응답자 : 113명)	변화 없다 (응답자 : 197명)	
시스템 품질	3.45±0.87	3.19±0.92	0.02*
정보 품질	3.49±0.66	3.16±0.84	0.00**
서비스 품질	3.26±0.69	3.09±0.79	0.06
자기효능감	3.38±0.73	3.09±0.89	0.00**
직무 연관성	3.40±0.69	3.07±0.79	0.00**
유용성	3.34±0.73	3.12±0.95	0.03*
사용자 만족도	3.44±0.64	3.22±0.95	0.03*
전체	3.40±0.58	3.14±0.75	0.00**

* p < 0.05, ** p < 0.01

미한 결과를 나타내었고, 하위영역도 보수교육 참여인식 변화가 있는 그룹이 변화가 없는 그룹보다 높은 점수를 나타내었다. 보수교육 참여인식 변화가 있는 그룹은 정보 품질이 3.49점으로 가장 높았으며, 보수교육 참여인식 변화가 없는 그룹은 사용자 만족도가 3.22점으로 가장 높았다. 서비스 품질을 제외한 나머지 하위 영역에서는 두 그룹 간에 통계적으로 유의미한 차이를 나타내었다. 선행연구에서 학습자가 온라인 교육 프로그램에 대해 긍정적으로 평가하고 자신의 직무에 많은 애착과 책임감을 느끼는 사람의 직무 몰입이 높다고 보고되고 있다. 면허신고제 시행 후 보수교육 참여인식에 변화가 있다는 것은 보수교육의 필요성에 대해 긍정적으로 인식하고, 관심이 있다는 것으로 볼 수 있으므로 보수교육 참여인식에 변화가 있는 그룹이 그렇지 않은 그룹보다 온라인 보수교육 품질 점수가 높은 것으로 생각한다(Table 3).

- 결 론 -

면허신고제 이전에도 보수교육 이수가 이루어지고 있었기 때문에 면허신고제가 보수교육 참여를 결정짓는 중요한 요인은 아니나 보수교육의 내용이 유용하다고 인식되어 보

수교육 참여 후 보수교육의 부정적 인식이 감소한 결과를 나타내었다. 학습자가 온라인 보수교육 참여인식에 변화가 있다는 것은 보수교육의 필요성에 대해 긍정적으로 인식하고, 관심이 있다는 것으로 볼 수 있으며, 이는 안경사 직무 몰입을 높이는데 도움이 된다고 생각된다. 현재 대한안경사 협회에서 제공하는 온라인 보수교육은 수강한 과목의 시험 점수만으로는 학습에 대한 피드백을 받기는 어려운 현실이기에 서비스 품질의 점수가 가장 낮았다. 이에 온라인 보수교육의 시스템 품질을 향상을 위해 학습자와 협회 간의 실시간 피드백이 가능한 시스템 구축을 안경사협회에 제안하며, 안경사협회 차원의 온라인 보수교육에 관한 안경사들의 요구도를 조사하여 온라인 보수교육의 품질을 향상시킬 수 있는 노력이 필요하다고 생각된다. ☎

〈감사의 글〉

본 연구는 (사)대한안경사협회 충청남도안경사회의 지원으로 수행되었습니다.

논문 원문보기 : 한국안광학회 홈페이지
<http://www.koos.or.kr> 또는 <https://koos.jams.or.kr>